

Annonce sur la connectivité avec les courtiers

Aviva se prépare à étendre sa plateforme d'automatisation grâce au concentrateur de communications d'iter8



Pour tous nos courtiers Partenaire

Aviva Canada a le plaisir d'annoncer son prochain grand pas vers une pleine connectivité avec les courtiers de son réseau.

« Nous avons l'intention de continuer d'investir dans la technologie pour faire en sorte que le processus d'octroi de polices puisse non seulement s'amorcer mais aussi se conclure dans les systèmes de gestion de nos courtiers, d'expliquer Greg Somerville, vice-président directeur, Réseau des courtiers à Aviva Canada. Rehausser la connectivité constitue en effet une facette essentielle de notre engagement envers notre réseau. »

Nous avons donc conclu une entente avec le fournisseur de solutions logicielles iter8 pour étendre notre plateforme d'automatisation des systèmes des courtiers par l'installation de communic8, un concentrateur de communications d'iter8. Ce système permet en effet les téléchargements de données entre de multiples systèmes de gestion et passerelles.

L'expérience antérieure d'Aviva avec la plateforme communic8 a fait d'iter8 un choix tout naturel au moment de décider du fournisseur qui viendrait soutenir les prochaines initiatives d'intégration au profit de l'Assurance des particuliers.

La mise en place de la solution logicielle d'iter8 commence dès maintenant et devrait s'échelonner sur les années 2012 et 2013. Nous avons ciblé trois priorités distinctes, soit une capacité accrue de transfert de portefeuilles, l'intensification de l'automatisation des transactions d'affaires nouvelles et l'amélioration du traitement des modifications aux polices. Dans le cadre de la première phase du projet, nous traiterons les téléchargements de WARP (logiciel d'intégration), de NexCenter et de Keal Connect dans la nouvelle plateforme d'automatisation des transactions.

Des questions ou des commentaires?

Communiquez avec votre chargé de compte principal ou votre spécialiste en développement des affaires.